

TIMSA - TÉCNICA E INGENIERIA DE MEZCLAS, S.A. empresa dedicada a **“DISEÑO, FABRICACIÓN, COMERCIALIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA DE EQUIPOS DE AGITACIÓN, SISTEMAS DE DOSIFICACIÓN Y VÁLVULAS NEUMÁTICAS.”**

Tenemos como objetivo fundamental el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes y garantizar que los productos que fabricamos y comercializamos se realicen dentro de un alto nivel de calidad y eficacia, aspirando a ser la opción más fiable y profesional para la fabricación de estos productos a nuestros clientes y partes interesadas.

Para ello se ha decidido como herramienta de mejora de nuestra empresa certificar la empresa bajo los requisitos de la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2015 de Sistemas de Gestión de Calidad.

La Dirección de nuestra organización se compromete a los siguientes principios básicos:

- ✓ Determinar las partes interesadas internas y externas que son pertinentes para el sistema de gestión de la calidad y cumplir con sus requisitos, así como entender el contexto de la organización y determinar las oportunidades y los riesgos del mismo como base para la planificación de acciones para abordarlos, asumirlos o tratarlos.
- ✓ Mantenimiento de una comunicación fluida tanto a nivel interno, entre los distintos estamentos de la empresa, como con clientes y partes interesadas pertinentes a nuestro sistema.
- ✓ Mejorar de forma continua la calidad de los productos que fabricamos a nuestros clientes.
- ✓ Lograr una mayor competitividad en nuestros mercados basándonos en la confianza y fidelización de nuestros clientes, asegurando la satisfacción de los mismos con un trato siempre correcto y cumpliendo sus expectativas.
- ✓ Cumplir con los requisitos legales aplicables a nuestro sector.
- ✓ Impulsar iniciativas de mejora en la calidad y en la realización de nuestros productos, proporcionando formación a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.

Esta Política de Calidad es revisada para su continua adecuación al menos una vez al año, a la vez que los objetivos y metas de Calidad, constituyendo un marco de referencia para el establecimiento y revisión de los mismos. Así mismo, **TIMSA** verifica la eficacia del sistema de gestión de calidad implantado mediante la realización de Auditorías de calidad.

La Política de Calidad es comunicada a todo el personal de la organización con el fin de que sea entendida en todos los niveles y se encuentra a disposición de cualquier parte interesada en

www.timsa.com

Fdo.:

Daniel Irun (Gerencia)



Fecha: 20/03/2023